

**Contract sectorial de prestări servicii**  
**nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_**

1. În temeiul Legii nr.99/2016, actualizată, privind achizițiile sectoriale și HG nr.394/2016 pentru aprobarea Normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/acordului-cadru din Legea 99/2016, actualizată, s-a încheiat prezentul contract de prestări de servicii între

**Compania Locală de Termoficare COLTERM SA - in insolventa, in insolvency, en procedure collective**, cu sediul în Timișoara, strada Episcop Joseph Lonovici nr.4, cod poștal 300092, telefon +040-256-434.614, fax +40-256-431.616, e-mail office@colterm.ro, CUI RO 16063013, număr de ordine în Registrul Comerțului J2004000185352, IBAN RO77 RNCB 0249 0098 6563 0001, BCR Sucursala Timișoara, reprezentată prin Alexandru-Cristian Amza, Administrator Special, în insolvență conform Încheierii Civile nr.1038 pronunțată de Tribunalul Timiș – Secția a II-a Civilă în dosarul nr.4657/30/2021, cu avizul administratorului judiciar, consorțiu format din ALFA & QUANTUM CONSULTING S.P.R.L., MAESTRO S.P.R.L. și INSOLVEIN S.P.R.L., prin liderul de consorțiu, practicianul în insolvență ALFA & QUANTUM CONSULTING S.P.R.L. reprezentat prin asociat coordonator, Marius Cârceie, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

\_\_\_\_\_ cu sediul în \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, CUI \_\_\_\_\_, certificat de înregistrare la Camera de Comerț și Industrie – Oficiul Național al Registrului Comerțului \_\_\_\_\_, IBAN \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentată prin \_\_\_\_\_, având funcția de \_\_\_\_\_, în calitate de prestator, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii.

## 2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii – activități a căror prestare fac obiectul contractului;
- e. forța majoră - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora și care face imposibilă executarea și respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerată forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

## 3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

## *Clauze obligatorii*

### 4. Obiectul contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze *Servicii de plată alternativă a facturilor emise de către Compania Locală de Termoficare COLTERM SA – în insolvență, plata prin rețele specializate de comercianți dotați cu terminale pentru procesare plăți – serviciu de transfer rapid de numerar*, conform caietului de sarcini nr.7622/08.07.2025, anexa nr.3 la contract, și propunerii tehnice, anexa nr.2 la contract.

4.2. Prestarea serviciului constă în plata facturilor emise prin serviciu de transfer rapid de numerar disponibil în rețeaua de benzinării, magazinele GSM, supermarket-uri, precum și alte puncte.

## 5. Prețul contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către achizitor este de \_\_\_\_\_ lei fără TVA, conform propunerii financiare, anexa nr.1 la contract, la care se adaugă \_\_\_\_\_ lei reprezentând TVA (19%).

5.2. Prețul contractului este ferm și neajustabil pe toată perioada de derulare a contractului.

## 6. Durata contractului

6.1. Durata prezentului contract este de \_\_\_\_\_ luni (maxim 15 luni) de la data semnării de către ambele părți, adică de la data de \_\_\_\_\_ până la data de \_\_\_\_\_.

## 7. Executarea contractului

7.1. Executarea contractului începe după semnarea lui de ambele părți la data de \_\_\_\_\_.

## 8. Documentele contractului

8.1. Documentele contractului sunt:

- a) anexa nr.1 la contract - Propunerea financiară;
- b) anexa nr.2 la contract - Propunerea tehnică;
- c) anexa nr.3 la contract - Caietul de sarcini nr.7622/08.07.2025;
- d) anexa nr.4 la contract - Clauza privind protecția datelor personale;
- e) orice acte adiționale la contract, dacă părțile contractante vor consimți să semneze astfel de documente.

## 9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciul în conformitate cu prevederile legale în vigoare, cu în propunerea tehnică, anexa nr.2 la contract, și cu cerințele solicitate în caietul de sarcini, anexa nr.3 la contract.

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciul în termenul contractual stabilit la art.6 din contract.

9.3. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsul achiziționat; și
- daune–interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini, anexa nr.3 la contract, întocmit de achizitor.

9.4. Prestatorul se obligă să vireze sumele colectate din tranzacțiile finalizate cu succes în termen de maxim 3 zile calendaristice de la data colectării acestora, considerând tranzacția ca fiind finalizată cu succes.

9.5. Prestatorul se obligă să deconteze tranzacțiile cu achizitorul la valoarea achitată de client fără deducerea comisionului tranzacției din ea.

9.6. Prestatorul se obligă să transmită borderourile de încasări (fișierul de tranzacții al zilei) în maxim 3 zile calendaristice.

9.7.(1) Prestatorul se obligă să transmită Raportul de încasări lunar anexat facturii emise către achizitor prin metoda de transmitere agreată, e-mail criptat și pe canale interfață securizată, și să permită prelucrarea ușoară de către achizitor.

(2) Raportul va conține următoarele informații:

- ziua și ora tranzacției;
- data efectivă a decontului;
- informațiile preluate din codul de bare (număr contract, serie număr factură, luna facturată, valoare);
- suma încasată în lei;
- identificatorul locației de încasare.

9.8. Prestatorul se obligă să prezizeze comisionul pentru serviciile de plată a facturilor prin rețele de specialitate de comercianți dotați cu terminale pentru procesare plăți – serviciu de transfer rapid de numerar.

9.9. Prestatorul se obligă să emită factura lunar prin RO eFactura.

9.10. Totalul sumei transferate de către prestator în contul achizitorului va coincide cu totalul din fișierul de tranzacții al zilei respective.

9.11. Prestatorul are obligația de a comunica partenerului de contract orice modificare a numărului de cont sau a oricăror altor elemente care ar putea influența buna desfășurare a operațiunilor financiar-bancare între părțile contractante, în termen de maxim 3 zile de la eventuala lor modificare

## 10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

10.2. Plata serviciului se va face în lei prin ordin de plată, în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii prestatorului la achizitor.

10.3. Achizitorul se obligă să numească responsabilul de contract și să îl comunice prestatorului.

10.4. Achizitorul are obligația de a comunica partenerului de contract orice modificare a numărului de cont sau a oricăror altor elemente care ar putea influența buna desfășurare a operațiunilor financiar-bancare între părțile contractante, în termen de maxim 3 zile de la eventuala lor modificare.

### **11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract privind prestarea serviciilor, atunci Achizitorul are dreptul de a calcula și factura, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,01% din valoarea serviciilor afectate de neîndeplinirea obligațiilor, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Valoarea penalităților nu va depăși valoarea contractului

11.2. În cazul în care achizitorul nu onorează factura în termenul prevăzut la art.10.2 din contract, atunci este de drept în întârziere și va plăti penalități de întârziere de 0,01% din valoarea facturii neonorate la plată (sau din valoarea părții facturii neonorate la plată), pentru fiecare zi de întârziere față de termenul contractual de efectuare a plății. Penalitățile de întârziere nu vor depăși valoarea facturii neonorate la plată (sau din valoarea părții facturii neonorate la plată).

11.3. Pentru prejudiciile produse părților contractante prin nerespectarea obligațiilor asumate, părțile contractante pot percepe partenerului de contract daune, conform reglementărilor legale în vigoare, până la acoperirea prejudiciului produs, la valori demonstrabile cu documente.

11.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul, fără nici o formalitate, somație, notificare, ori punere în întârziere a prestatorului și fără a fi necesară intervenția instanțelor de judecată, în condițiile unui pact comisoriu, în cazul neîndeplinirii, de către prestator a cel puțin uneia dintre următoarele obligații contractuale:

(1) Prestarea serviciului în perioada și termenele stabilite, conform prevederilor art.6 din contract coroborate cu prevederile art.9.4 din contract;

(2) Prestarea serviciului în conformitate prevederilor art.9.1 din contract;

11.5. Prestatorul este de drept de întârziere la împlinirea termenului stabilit pentru executarea obligațiilor mai sus menționate.

### *Clauze specifice*

#### **11. Alte responsabilități ale prestatorului**

11.1.(1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul, calitatea și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu cerințele caietului de sarcini, anexa nr.3 la contract, și propunerea sa tehnică, anexa nr.2 la contract.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în termenul contractual. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

#### **12. Alte responsabilități ale achizitorului**

12.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a solicitat în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

12.2. Achizitorul se obligă să urmărească prestarea serviciului cantitativ și calitativ, prin responsabilul de contract din cadrul Biroului Încasări Urmărire Debitori.

#### **13. Verificări**

13.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică, anexa nr.2 la contract, și din caietul de sarcini, anexa nr.3 la contract.

#### **14. Începere, finalizare, întârzieri**

14.1.(1) Prestatorul are obligația de a presta serviciul în perioada prevăzută în contract la art.6.1 și în termenul prevăzut la art.9.4.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului.

14.2.(1) Prestarea serviciului trebuie finalizată în termenul convenit de părți la semnarea contractului.

(2) În cazul în care:

a) orice motive de întârziere ce nu se datorează prestatorului, sau

b) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de executare a contractului, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de executare a contractului și vor semna un act adițional.

14.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă perioada de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorul. Modificarea perioadei de prestare asumată prin contract se face cu acordul părților, prin act adițional.

14.4.(1) În cazul în care prestatorul nu finalizează serviciile în termenul contractual și nu este incidentă prelungirea duratei contractuale de comun acord conform prezentului capitol, ori rezilierea contractului, prestatorul este de drept în întârziere.

(2) Achizitorul va transmite o notificare prestatorului prin care va indica obligația nerespectată, sancțiunea aplicată și va stabili un termen rezonabil de remediere/executare obligație. Perioada stabilită pentru remedierea/executarea obligației va extinde în mod corespunzător durata contractului.

(3) Pe perioada stabilită pentru remedierea/executarea obligației, achizitorul este îndreptățit să perceapă de la prestator penalități de întârziere calculate conform contractului, pentru fiecare zi de întârziere începând cu următoarea zi după expirarea termenului stabilit conform contractului pentru finalizarea prestării serviciilor și data efectivă de virare a sumelor colectate conform prevederilor art. 8.4. Perceperea de către achizitor a penalităților de întârziere nu va exonera prestatorul de obligația de a presta serviciile sau de alte sarcini, obligații sau responsabilități pe care le are conform prevederilor contractului.

14.5. Serviciul se consideră finalizat după îndeplinirea obligațiilor prevăzute la art.4 coroborat cu art.9.5 și 9.6.

14.6. Cu excepția prevederilor art.16 și în afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire conform art.14.1.(2) și 14.2.(2), orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități de întârziere prestatorului, potrivit prevederilor art.11.

## 15. Amendamente

15.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de uza în mod justificat de prevederile art.14.1.(2) și art.14.2.(2) din contract, prin încheierea unui act adițional.

15.2 Modificarea contractului în perioada de derulare a acestuia se poate realiza cu respectarea prevederilor art.235-241 din Legea nr.99/2016, actualizată.

## 16. Forța majoră

16.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează. Forța majoră, dovedită cu acte, apără de răspundere partea care o invocă, în condițiile legii.

16.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5. În termen de 15 zile calendaristice de la data apariției forței majore, partea care o invocă are obligația de a trimite celeilalte părți contractante documente atestatoare a situației de forță majoră, documente elaborate de autoritatea competentă, în funcție de natura situației.

16.6. Contractul va fi reluat după trecerea perioadei de acțiune a factorului perturbator. Dacă acțiunea factorului perturbator durează mai mult de 60 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## 17. Încetarea contractului

17.1. (1) Prezentul contract încetează de drept prin ajungerea la termen.

(2) Contractul poate înceta în cazul denunțării unilaterale de către achizitor în situația incidenței unor modificări ale contractului pentru a căror realizare legislația prevede organizarea unei noi proceduri de atribuire.

(3) Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului entității contractante de a solicita constatarea nulității absolute a contractului sectorial, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, entitatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral un contract sectorial în perioada de valabilitate a acestuia în una din următoarele situații:

- a) contractul se află, la momentul atribuirii, într-una din situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, în temeiul art.177 din Legea nr.99/2016, actualizată;
- b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;
- 17.2. Contractul poate înceta cu acordul ambelor părți contractante fără despăgubiri.

### 18. Soluționarea litigiilor

- 18.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.
- 18.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din localitatea achizitorului, potrivit legislației române în vigoare.

### 19. Limba care guvernează contractul

- 19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

### 20. Comunicări

- 20.1.(1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.
- (2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.
- 20.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării, în maxim 2 zile.

### 21. Legea aplicabilă contractului

- 21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

### 22. Prevederi finale

- 22.1. Prevederile contractuale referitoare la același aspect, dar tratate în cuprinsul unor articole distincte din contract, vor fi complet definite prin cumularea prevederilor respectivelor articole.
- 22.2. Părțile contractante au obligația de a numi și de a-și comunica reciproc, în cel mai scurt timp de la semnarea prezentului contract, numele persoanelor specializate / responsabililor de contract, pentru a facilita buna derulare și rezolvare, în timp util, a tuturor problemelor impuse de derularea contractului.
- 22.3. Contractul va fi semnat și ștampilat pagină cu pagină de ambele părți contractante. Numele și prenumele persoanelor care sunt împuternicite să semneze contractul vor fi înscrise în clar pe ultima pagină a contractului și pe fiecare anexă a sa.
- 22.4. Orice schimbare de adresă a uneia dintre părțile contractante va fi comunicată în termen de maxim 3 zile partenerului de contract.
- 22.5. Contractul, împreună cu anexele lui, conține \_\_\_ pagini.

Părțile au înțeles să încheie astăzi, \_\_\_\_\_, prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor,**

**Prestator,**

**Compania Locală de Termoficare COLTERM SA –**  
*– În Insolvență – in insolvency – en procédure collective*

*Model de contract de prestări servicii*

Șef Serviciu Comercial  
Luminița Furdea

Consilier Juridic  
Claudia Crișenescu

Întocmit  
Camelia Jicu-Cioran



